

PIAGAM PELANGGAN 2024
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH SPU BAGI BULAN MEI 2024

| Bil. | Aktiviti | Piagam Pelanggan Mei 2024 | Pencapaian Mei 2024 | Peratus (%) | Bil Yang Tidak Mencapai Piagam | Catatan | PIC |
|------|---|---|---------------------|-------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------|
| 1 | Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan. | Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 7 hari bekerja. | 247 | 100 | 0 | Tiada | Pn. Nazirah |
| 2 | Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS. | Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan. | 0 | 0 | 0 | Tiada | Pn. Aidasari |
| 3 | Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT. | Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 3 hari bekerja setelah menerima dokumen daripada Bahagian Pembangunan. | 12 | 66.60% | 8 | Tiada | En. Sarizal |
| 4 | Pengurusan Bayaran / Pemulangan ke atas Deposit | Semua pembayaran / pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja. | 0 | 0 | 0 | Kuarters 0 Gerai 0 | Pn. Nazirah |

| | | | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|-----|---|--|--------------|
| 5 | Pengurusan Aduan Jabatan. | Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | 7 | 100 | 0 | ePintas / BPA 3 Facebook 0 Emel 4 Laman Web 0 | Pn. Aidasari |
|---|---------------------------|---|---|-----|---|--|--------------|

PIAGAM PELANGGAN 2024
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN PDTSPU BAGI BULAN MEI 2024

1. Pembangunan Fizikal

| Janji | Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan | PIC |
|---|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | | |
| Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap. | Inden Kerja 16 Pesanan Tempatan 15 | 100 | 0 | 0 | 31 | Pn. Zaiton |
| Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima. | Inden 1 Pesanan Tempatan 17 | 100 | 0 | 0 | 18 | Pn. Zaiton |
| Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Pn. Zaiton |

2. Pembangunan Masyarakat

| Janji | Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan | | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | Jumlah Perkhidmatan | PIC |
|---|---|---------------------|--------------------------------|---|---------------------|-------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | | |
| Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima. | 21 | 100 | 0 | 0 | 21 | Pn. Zaiton |
| Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran. | 12 | 66.6 | 8 | 33.4 | 20 | En. Sarizal |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MEI 2024

BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN BAHAGIAN TANAH

| Bil. | Aktiviti | Piagam Pelanggan | Pencapaian Bulan Mei | Peratus (%) | Bil. Yang Tidak Mencapai Piagam | Catatan |
|-------------|---|---|---|--------------------|--|--|
| 1 | Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga | Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima | 532 permohonan didaftar dalam tempoh 7 hari | 100 | 0 | Mengikut jumlah penyerahan yang diterima |
| 2 | Pendaftaran Pindah Milik Tanah | Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima | 290 | 100 | 0 | Mengikut jumlah penyerahan yang diterima |
| 3 | Pendaftaran Hakmilik Sementara | Mendaftar semua permohonan hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan | 3984 | 100 | 0 | Mengikut jumlah penyerahan yang diterima |
| 4 | Pendaftaran Hakmilik Kekal | Mendaftar permohonan hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM | 392 | 100 | 0 | Mengikut jumlah penyerahan yang diterima |
| 5 | Pendaftaran Hakmilik Strata | Mendaftar permohonan Hakmilik Strata | 72 | 100 | 0 | Mengikut jumlah penyerahan yang diterima |

Nota: Bilangan aktiviti tertakluk kepada Bahagian masing-masing.

| | | | | | | |
|---|----------------------------|--|----|---|------------------------|------------------------------------|
| 6 | Permohonan Perintah Jualan | Permohonan Perintah Jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan | 11 | 2 | 3 (masih dalam tempoh) | Permohonan Januari hingga Mei 2024 |
|---|----------------------------|--|----|---|------------------------|------------------------------------|

Nota: Bilangan aktiviti tertakluk kepada Bahagian masing-masing.